



**GEDEON RICHTER continúa creciendo con el apoyo de SAP Business One**



GEDEON RICHTER



Evolve it  
Consulting & Solutions

CompuSoluciones



**Resumen Ejecutivo**

Compañía

**Compañía**

GEDEON RICHTER MEXICO S A P I DE CV

Visión

**Industria**

Lifescience

Implementación

**Locación**

MEXICO

Solución

**Productos y Servicios**

Venta de medicamentos no controlados y dispositivos médicos

Beneficios

**Soluciones y Servicios SAP®**

SAP Business One

**Número de Empleados**

27 Empleados

**Partner**

Evolve-IT (EBM de CompuSoluciones)

**Facturación local Anual**

U\$S 7.5 M



GEDEON RICHTER MEXICO S A P I DE CV, empresa dedicada a la importación y distribución de medicamentos, abrió sus operaciones en México en el año 2000 como Sociedad Anónima con objeto de compra, venta, importación, exportación y distribución. Actualmente, la compañía es una de las empresas farmacéuticas más importantes en México, reconocida por el crecimiento tan acelerado y firme que ha llevado en su corta trayectoria. SAP Business One resultó la mejor herramienta para soportar su estrategia de negocio.

## Una empresa con larga trayectoria y reconocimiento en la industria

Resumen Ejecutivo

**Compañía**

Visión

Implementación

Solución

Beneficios

GEDEON RICHTER MEXICO S A P I DE CV, es una empresa dedicada a la importación y distribución de medicamentos. Inició sus operaciones en 1992 con base en Miami, Florida, y hoy posee presencia comercial en los Estados Unidos Mexicanos, Guatemala, El Salvador, Venezuela, Colombia, entre otros.

En el año 2000 abrió sus operaciones en México como Sociedad Anónima con objeto de realizar operaciones de compra, venta, importación, exportación y distribución de medicamentos. Actualmente, GEDEON RICHTER MEXICO S A P I DE CV es una de las empresas farmacéuticas más importantes en México y es reconocida dentro del sector privado por el crecimiento acelerado y firme que ha llevado en su corta trayectoria, ya que alrededor del mundo varios laboratorios la han elegido como socio comercial y distribuidor, ya sea para representación, venta o distribución de sus productos farmacéuticos.

Meses antes de decidir implementar SAP Business One, la compañía recibió una oferta de adquisición por parte de un Laboratorio Europeo. GEDEON RICHTER MEXICO continuó con su proyecto de implementación, y al momento de cerrar la operación, su valor había aumentado considerablemente por contar con un sistema reconocido a nivel mundial, resultando en un beneficio adicional para la compañía.



"GEDEON RICHTER MEXICO es uno de los principales propulsores y participantes activos de aquellos eventos, congresos y convenciones que tengan como fin apoyar y fomentar la mejor calidad en medicamentos y servicios médicos con una excelente calidad humana".

Jorge Andrés Robles Valencia, Gerente General de GEDEON RICHTER MEXICO.



# Excelencia, compromiso y calidad

Resumen Ejecutivo

Compañía

**Visión**

Implementación

Solución

Beneficios

El acelerado crecimiento del mercado, su participación en la industria, el cumplimiento de los marcos regulatorios y la complejidad para alcanzar altos estándares de calidad ha obligado a GEDEON RICHTER MEXICO a ser sumamente minuciosos en cada detalle de sus procesos.

Por tal motivo, la compañía se ha comprometido a operar sin errores, puesto que cada producto terminado que se coloca en el mercado debe cumplir altos estándares de calidad para sus consumidores.

Para lograr ese nivel de excelencia, debía realizar un esfuerzo adicional confiando su operación en manos de una plataforma ERP robusta sobre la cual ejecutar todos los procesos de su organización. Debían, además, encontrar una consultora con experiencia y capacidades suficientes para comprender sus operaciones y lograr un proceso exitoso de implementación.

Teniendo claros dichos objetivos, la decisión de implementar SAP Business One con el apoyo de Evolve-IT (EBM de CompuSoluciones) fue una decisión natural. GEDEON RICHTER MEXICO encontró tanto la herramienta con la capacidad de soportar su estrategia de negocio, como a la consultora con las credenciales que la compañía requería.

Por ser una empresa dedicada a la comercialización de producto farmacéutico era indispensable tener una rastreabilidad al día, alertas de caducidades, información detallada, información verdadera y certera del destino final del medicamento por lotes. Por tal motivo, se verificó con SAP Business One la necesidad de tener reportes detallados por lotes y caducidad de los productos que se comercializan para poder reportar los requisitos que le exige la autoridad para no poner en riesgo la salud de la población mexicana.

“GEDEON RICHTER MEXICO tenía la necesidad de rastrear toda la información de lotes, pasando por distintos estados cuarentena, aprobado para ello, se buscó una plataforma que tuviera esas características, que cumpliera con estándares internacionales y fuera reconocida a nivel mundial. Por tal motivo, asistió a una conferencia en marzo 2013 donde expuso el programa, sus características y cualidades”.

Jorge Andrés Robles Valencia, Gerente General de GEDEON RICHTER MEXICO.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

**Implementación**

Solución

Beneficios

## El apoyo y profesionalismo de la consultora, pilares en el éxito del proyecto

GEDEON RICHTER MEXICO consultó varias opciones de partner antes de optar por Evolve-It (EBM de CompuSoluciones) e implementar la solución. En marzo de 2013, asistió a un evento para analizar distintos partners. Después de varias entrevistas, GEDEON RICHTER MEXICO se decidió por Evolve-IT gracias a una referencia por parte de Nutrapel, y de un consultor conocido. Desde el primer día hubo un perfecto entendimiento de su negocio y sus necesidades, creando un excelente equipo de trabajo.

GEDEON RICHTER MEXICO se encuentra sumamente satisfecho con los servicios prestados por Evolve-It como EBM de CompuSoluciones, ya que la consultora ha resultado ser un aliado estratégico, accesible y flexible. La compañía pudo adaptarse y compaginarse muy bien con su forma de trabajar. Durante la implementación, GEDEON RICHTER MEXICO pudo confiarse en el profesionalismo del equipo de trabajo, considerándolo objetivo, dinámico, y competitivo para poder resolver cualquier tipo de problemáticas que surgieran en el transcurso del proyecto.

GEDEON RICHTER MEXICO considera que hubo varios factores para el éxito del proyecto. Desde la correcta selección del partner distribuidor de CompuSoluciones -quien logró coordinar actividades, tiempos, prioridades y necesidades de la organización- pasando por la capacitación -pieza clave para la buena ejecución de los módulos y actividades por áreas- hasta la generación de manuales de procesos y operativos para el buen funcionamiento de los usuarios reforzando punto a punto, paso a paso todas y cada una de las actividades por usuario. La captura y realización de movimientos en el sistema se hicieron conforme a lo explicado en las capacitaciones y lo aprobado en la fase de pruebas para asegurar un éxito rotundo.



“Estamos convencidos que Evolve-IT fue la mejor elección y sin duda alguna los recomendaríamos para que puedan ampliar su cartera de clientes. Confiamos en ellos porque nos han demostrado con trabajo y hechos que son capaces y que tienen el conocimiento de SAP Business One”.

Jorge Andrés Robles Valencia, Gerente General de GEDEON RICHTER MEXICO.



## La confianza de contar con reportes e información al día

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Implementación

**Solución**

Beneficios

Planes futuros

Dentro de la Industria Farmacéutica en México existen varias empresas farmacéuticas operando bajo SAP Business One, con lo cual, la autoridad de salud, Cofepris (Comisión Nacional contra Riesgos Sanitarios), reconoce a SAP Business One, por su confiabilidad en los reportes e información.

Esto facilita la aceptación de reportes y controles para tener mejor administración y mantener la operación al día. Asimismo, para la dirección es de gran confianza y ayuda contar con SAP Business One por la capacidad de obtener reportes e información en línea.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Implementación

Solución

**Beneficios**

## Métricas que dan cuenta de la eficacia de SAP Business One

Los beneficios obtenidos gracias a SAP Business One no han demorado en llegar. En la actualidad, GEDEON RICHTER MEXICO mejoró en un 40% el control de inventarios y logró una reducción del 20% de costos y rotación de insumos, favorecida al tener un sistema que pueda controlar esta situación.

Además, el proceso de facturación se ha agilizado notablemente, ya que en el tiempo que anteriormente le tomaba a GEDEON RICHTER MEXICO sacar una factura, ahora obtiene tres. Con SAP Business One, es posible realizar pre-cierres que facilitan la obtención y manejo de reportes, ya que mantiene la información actualizada dentro del sistema.

---

"El surtido de los pedidos se ha facilitado porque ahora la factura contiene los datos exactos de lote y caducidad y la disponibilidad de información en línea permite facturar las cantidades correctas, tanto físicamente como en sistema".

Jorge Andrés Robles Valencia, Gerente General de GEDEON RICHTER MEXICO.



---

©2014 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.



**The Best-Run Businesses Run Sap®**